

Et en absence de compréhension :

- Observer, mettre en œuvre des capacités de réflexion et de créativité
- Savoir-être
- Toucher
- Empathie
- Interprétation des proches

Et si la personne est désorientée :

Donner des repères pour le quotidien :

- Codes, dessins, pictogrammes
- Rappeler jour et heure
- Placer les affaires au même endroit
- Faire la toilette dans le même ordre
- Faire participer : aider à faire et non faire à la place (activités ménagères...)
- Veiller à sa sécurité
- Respecter son rythme
- Attention à la formulation des phrases qui doit être positive ; éviter « ne faites pas ça »
« n'allez pas par là »...

Les limites :

Ce mode de communication demande à ce que l'on soit formé à son utilisation, que l'on s'approprie l'outil. Cela demande du temps et de la disponibilité et engendre souvent de la fatigue chez le patient. Malgré la diversité des outils, il arrive parfois que la communication soit très difficile, voire même impossible...



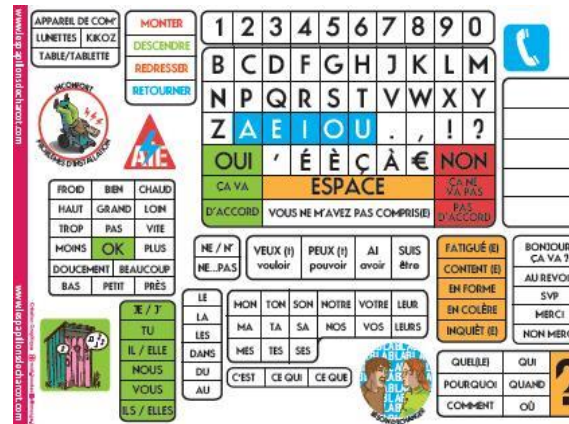
Rester attentif aux changements de comportements !

Bibliographie :

- (1) Amin Maalouf, les identités meurtrières. Grasset « Coll. Essais Français », 1998

Outils :

- (2) G'palémo ; guide du routard
- (3) Imagier pour la communication soignant-soigné- Germes de parole ; FNASS, Marie José Michel -Ed. Elviesier Masson
- (4) Le KIKOZ (Les papillons de Charcot)



- (5) Alphabet Esarin



- (6) Megabee



- (7) tableau SLA

RESEAU PALLIA 53

Soins Palliatifs à domicile

Comment essayer de mieux communiquer pour soigner plus efficacement ?



« C'est notre regard qui enferme souvent les autres dans leurs plus étroites appartenances, et c'est notre regard aussi qui peut les libérer »⁽¹⁾

L'APPROCHE

Connaissance du patient

- Par l'équipe (soignants, ergothérapeute, orthophoniste...) : antécédents médicaux (AVC, cancer ORL...) et capacités motrices connues.
- Par les proches : habitudes de vie, codes en place.

Attitudes du soignant

- Se présenter, motif de notre venue
- Se mettre dans le champ visuel (capter le regard)
- Rechercher l'attention de la personne
- Parler clairement et lentement, mots rassurants

Aides matérielles

- Appareil auditif fonctionnel, lunettes propres
- Pas de source de distraction (TV, radio...)
- Posture adaptée (installation)
- Repères dans la chambre (calendrier, réveil...)

TESTER LA COMPREHENSION

Réponse à des ordres simples

Ex : Serrer les mains, tourner la tête, fermer les yeux, « regardez-moi »...

Test de l'heure

Ex : Quelle heure est-il ? Observer si la personne regarde le réveil, la montre...

Poser des questions fermées dont on connaît la réponse

Ex : Etes-vous français ? Est-ce que je porte des lunettes ?

FACULTES MOTRICES POSSIBLES

OUTILS PROPOSÉS

Prendre conseil près de l'ergothérapeute

Mouvements des membres supérieurs

- Code oui/non en désignation ou serrage de main
- Désignation de pictogrammes si compréhension altérée ou trouble phasique
- « G'Palémo »⁽²⁾, Germes de parole⁽³⁾
- « Les papillons de Charcot »⁽⁴⁾
- Applications téléphone, tablette, ordinateur, synthèse vocale
- Adaptation graphisme : crayon grossi, ardoise
- Frappe au clavier adaptée (clavier virtuel avec défilement gratuit, souris adaptée...)

Mouvements oculaires

- Code oui/non en clignement : alphabet Esarin⁽⁵⁾
- Suivi du regard : Megabee⁽⁶⁾, Tableau alphabétique SLA⁽⁷⁾

Mouvements de tête

- Code oui/non
- Désignation de pictogrammes (pointeur dans la bouche...)